

Модуль №3

КОММУНИКАЦИЯ В ИНТЕРНЕТЕ



Интернет открывает новые возможности для общения.

Делиться впечатлениями и новостями, заводить новые знакомства, общаться с друзьями по всему миру, находить сообщества по интересам — всё это делает жизнь ярче и насыщеннее.

И конечно, онлайн тебе легче выразить свою индивидуальность и раскрыть себя. Нет барьера стеснения, скованности — ты можешь чувствовать себя свободнее, чем при общении в реальной жизни.

Всё это положительные стороны коммуникации в Интернете. Использовать эти возможности нужно осмысленно, чтобы не навредить ни себе, ни другим.

.....

СОДЕРЖАНИЕ

1. Самопрезентация в Сети
2. Кодекс этичного поведения
3. Знакомства в Интернете
4. Противодействие агрессии в Интернете
5. Ответственность

Самопрезентация в Сети

В Интернете ты можешь создавать разные виртуальные «я» и таким образом познавать, искать себя.

Однако экспериментируя со своим виртуальным образом, помни, что любые действия в Интернете могут напрямую повлиять на твою репутацию в реальной жизни. Не секрет, например, что работодатели проверяют профили в социальных сетях у потенциальных сотрудников при приёме на работу. Поэтому подумай, какую информацию о себе можно давать в открытом доступе.

Не строй иллюзий по поводу анонимности в Сети. Любая «закрытая» информация может стать открытой, а публикации во многих сообществах открыты изначально. На твою репутацию может влиять и то, какую информацию распространяют о тебе другие.

Время от времени примеряй на себя должность PR-директора и управляй своей репутацией. Всё, что размещено в Сети о тебе, не теряется, а превращается в цифровой след. Проведи его коррекцию — удали или закрой доступ к слишком личной информации, попроси других убрать размещённые о тебе конфиденциальные данные.

.....

Вот ещё несколько полезных советов:

- 1. Помни про «правило бабушки»:** прежде чем разместить материал, представь, что подумала бы твоя бабушка, если бы увидела этот контент. И не публикуй того, чего не смог бы сказать собеседнику в лицо.

- 2. Будь вежлив, не отвечай агрессией на агрессию.**

Даже если ты прав, не позволяй минутному гневу показать тебя в невыгодном свете. Тех, кто умышленно тебя провоцирует и пытается оскорбить, можно проигнорировать, заблокировать или остановить с помощью взрослых.

- 3. Твой профиль в социальных сетях для работодателя может стать лучшим резюме.**

Не стесняйся рассказывать о своих увлечениях, профессиональных достижениях, об участии в общественно полезных делах. Пусть информация, которую увидит работодатель, покажет твою ответственность и творческий потенциал.

- 4. Контролируй доступ к своей информации.**

Профиль лучше сделать закрытым, ограничить видимость отдельных личных публикаций, а посты в Google+ рекомендуем сегментировать по кругам. Не забывай про [специальные настройки безопасности](#).

Кодекс этичного поведения

Любое сообщество строится не только на общих интересах, но и на взаимном уважении. Прежде чем присоединиться к группе, изучи правила поведения в ней и реши, готов ли ты их соблюдать. Если ты разделяешь ценности сообщества, то его правила не покажутся тебе посягательством на твою свободу. Давай посмотрим на примере YouTube.

Правила сообщества:

1. Прочитай материалы, размещённые в нашем [центре безопасности](#), и следуй им на YouTube.

2. Не размещай видео, содержащее сцены грубого обращения с животными, приёма наркотиков, изготовления бомб и другие **безнравственные действия**.

3. Подробно показанное или беспричинное насилие недопустимо. Если в твоём видео кому-то причиняют боль, нападают на кого-то или оскорбляют, не размещай это видео.

4. YouTube — не место для скандалов. Не размещай жестокие видео несчастных случаев, трупов и так далее.

5. Соблюдай авторские права.

Добавляй только созданные тобой видео или те видео, на использование которых у тебя есть разрешение. Это означает, что не следует добавлять видео, созданные не тобой, или использовать в своих видео материалы, авторскими правами на которые владеет кто-то другой, например музыкальные дорожки, фрагменты программ, защищённых авторским правом, или видео, созданные другими пользователями, без их разрешения. Для получения дополнительных сведений прочитай наши [советы по авторскому праву](#).

6. Мы уважаем разные точки зрения, включая самые непопулярные; в общем, мы за свободу слова. Однако мы не допускаем разжигания нетерпимости (высказывания, направленные на группу, с апелляцией к таким понятиям, как расовое или этническое происхождение, религия, ограниченная дееспособность, пол, возраст, статус ветерана, сексуальная ориентация или половая самоидентификация).

7. Мы нетерпимо относимся к нападкам, приставаниям, угрозам, оскорблениям, нарушению конфиденциальности или раскрытию личной информации других участников. Всякому, кто будет уличён в совершении этих поступков, доступ на YouTube будет закрыт навсегда.

8. Никто не любит спам. Не создавай неверных описаний, тегов, названий или эскизов с целью увеличить количество просмотров.

9. Не стоит размещать большие объёмы нецелевого, нежелательного или повторяющегося содержания , в том числе комментарии и личные сообщения.

.....
Внимание!

Отнесись к этим правилам как можно серьёзнее. Не нарушай их, иначе твой **аккаунт может быть заблокирован или удалён**. В этом случае новые аккаунты создавать запрещается.

Если ты заметил нарушение вышеизложенных правил, будь ответственным участником сообщества: пометь видео флажком, чтобы сотрудники YouTube проверили материал.

~~~~~  
**[Как оставаться в безопасности на YouTube](#)**

**<http://www.youtube.com/watch?v=HbVgg6-3EWo>**

# Знакомства в интернете

Благодаря общению в Интернете у тебя появилось много новых знакомых и друзей. Это здорово!

Однако ты уже понял, что при знакомстве с человеком онлайн нельзя быть полностью уверенным, что он тот, за кого себя выдаёт. Длительность знакомства, обмен фотографиями, звонки по телефону, видеозвонки — ничто не может дать 100%-й гарантии, что онлайн-другу можно полностью доверять

Безопаснее всего добавлять в друзья тех, кого ты или твои знакомые знаете лично. Если ты решил встретиться с человеком, с которым общался только в Сети, назначь встречу в общественном месте и возьми с собой друзей.

Предупреди родителей или другого взрослого о том, куда ты собираешься, оповести о месте и времени встречи, спроси совета.

**Очень важно уметь сказать нет и позвать на помощь в сложной ситуации. Не молчи и не бери вину за произошедшее на себя — на это и рассчитывает злоумышленник. Действуй решительно — зови на помощь взрослых.**



[Развлечения и безопасность в Интернете](#)

<http://youtu.be/3Ap1rKr0RCE>

# Противодействие аргессии в интернете

Некоторые пользователи дают выход своей агрессии в Интернете, оскорбляя других или умышленно провоцируя на конфликт. Такое поведение называют «троллинг» или «кибербуллинг». Вступая в конфликт с таким пользователем, очень легко потерять над собой контроль и самому стать агрессором.

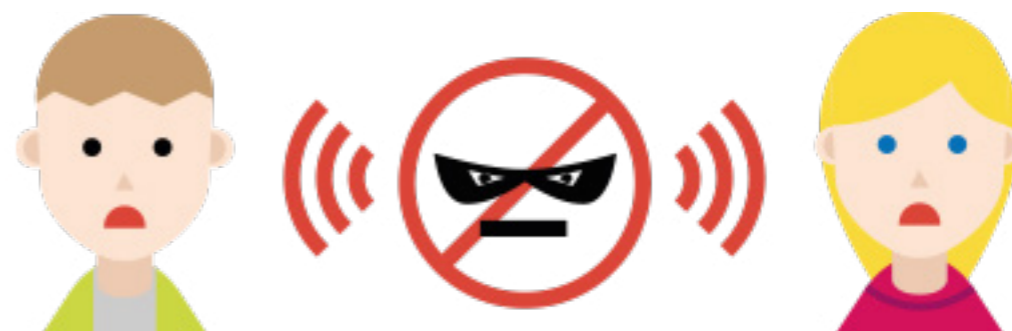
Троль — опасный противник и манипулятор. Он умеет нащупывать слабые места и бить по ним.

В этой ситуации постарайся быть честным с самим собой: подумай, почему тебя так задевают слова тролля. Понимание причины гнева поможет тебе успокоиться.

Твоё главное правило в конфликте: не кормить тролля! Не пытайся его проучить или доказать свою правоту. Игнорируй его выпады.

Чувствуешь, что ситуация зашла далеко, — заблокируй «обидчика», расскажи взрослым или обратись за поддержкой к модераторам сайта. На всех сервисах Google есть функция, позволяющая сообщить администраторам об агрессивном поведении других пользователей.

Иногда троллинг переходит в целенаправленную травлю, или буллинг. Жертвой буллинга может стать любой пользователь Сети, независимо от возраста и пола. Поэтому не стоит стесняться и молчать, если ты попал в подобную ситуацию. Часто бездействие жертвы и безнаказанность ещё больше провоцируют агрессора. Обязательно обратись к взрослым!



Можешь воспользоваться квалифицированным содействием и психологической поддержкой линии помощи «Дети онлайн».

*Бесплатный телефон горячей линии:*

*8-800-25-000-15,*

*часы работы: пн. — пят., с 09:00 до 18:00*

*Почта: [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)*

*Сайт: [www.detionline.com](http://www.detionline.com)*

***И конечно, родители и учителя всегда готовы прийти тебе на помощь. Поделись с ними своей проблемой!***





# Ответственность

Будь ответственным за свои поступки в Интернете так же, как и в реальной жизни. Мы верим, что в своём поведении ты будешь руководствоваться искренним стремлением к позитивному и интересному общению.

.....

**Уверены, ты соблюдаешь эти правила:**

1. Говоришь или пишешь собеседнику в Интернете только то, что **сможешь сказать человеку в лицо**.
2. Не прибегаешь к анонимности для оскорбления или обмана другого человека.

3. Публикуешь фотографии **других людей только с их разрешения**.

4. **Избегаешь общения с агрессором**. Если не получается разрешить ситуацию мирным путём, обращаешься за помощью к взрослым или компетентным сотрудникам.

5. **Отвечаешь полным игнорированием на выпады тролля** и, если позволяют настройки, добавляешь его в чёрный список.



# Выводы

Интернет — это неограниченные возможности для общения. Твои слова и действия в Сети создают определённый образ, который влияет на твою репутацию в реальной жизни.

Помни, что Интернет — это публичное пространство. Будь внимателен к тому, какую информацию ты публикуешь о себе и своих друзьях. Не размещай слишком личную информацию. Используй интернет-настройки, чтобы обезопасить доступ к личным данным. Если вдруг кто-то пытается манипулировать тобой — не молчи, обратись к компетентным людям за помощью!

Так как любая коммуникация затрагивает интересы других, нужно соблюдать определённые правила общения. Следовать кодексу поведения сообществ, в которых ты состоишь. Быть вежливым, не допускать агрессии как в свой, так и в чужой адрес. Избегать контактов с троллями и провокаторами. Выполняя эти простые правила, ты сможешь получить удовольствие от общения и заслужить уважение своих собеседников.