

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СОШ № 3
г. Сызрани
Т.П. Симонова
2018 г.

Инструкция № 3

Действия сотрудников при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

1. Не впадать в панику.
2. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего.
3. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор.
4. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в

ЕДДС – т. 98 – 41 – 15

т. 98 – 65 – 24

т. 98 – 10 – 32

т. 33 – 37 – 20

т. 112 (с сотового телефона)

Территориальный орган МВД России ОП № 32 МУ МВД России
«Сызранское», т. 96 – 02 – 02

с сотового телефона - 020

5. По ходу разговора необходимо отметить пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчётливое, искажённое, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

6. Очень важно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое), характер звонка (городской или междугородный).

7. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

8. В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.

9. Кроме того, постарайтесь задать вопросы о взрывном устройстве:

- когда может быть произведён взрыв?

- где заложено взрывное устройство?

- что оно из себя представляет?

- как оно выглядит внешне?

- есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?

10. Добейтесь от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решения или совершения правоохранительными органами действий по установлению места нахождения звонящего и задержания его.

11. Не класть телефонную трубку на аппарат по окончании разговора.

12. Не сообщать никому, кроме непосредственного руководителя о факте и содержании разговора.